

メールアドレス取り扱いエラー報告とお詫び

この度、東京水道橋校で運営しております東京都委託訓練において、訓練生にメールを送信した際、メールアドレスを BCC 欄ではなく、誤って宛先欄に入力し、一括送信する事態を発生させてしまいました。

委託訓練生をはじめ関係者の皆様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げますとともに、その内容について下記の通りご報告いたします。

記

1. 発生状況と訓練生への対応

8月20日（木）15時31分、訓練生26名に対し、就職状況確認のメールを送信する際、メールアドレスを「BCC 欄」ではなく「宛先欄」で送信したため、当該メールの送信先以外のメールアドレスが表示されている状況となりました。

訓練生にはメールアドレスを表示してしまったお詫びと、受け取られたメールの削除をお願いするメールを送信（同日15時59分）した上で、一人一人にお電話をさせていただきました。

なお、現時点では、具体的な被害には、つながっておりません。

2. 再発防止策

受講生個人への一斉メール送信時は送信先を BCC とするソフト等の導入、又は一斉送信の禁止も含め、産業労働局雇用就業部との連携により個人情報保護の徹底を図ります。

【お問い合わせ先】

大原学園 全国就職支援センター

西澤・藤原・志野

電話：03-3237-7023