

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	マナー・プロトコール3級
実務家教員授業	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	講義および演習
授業時間	60時間
授業回数	30回
授業概要	マナー・プロトコールの基本的知識を学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習
達成目標	マナー・プロトコール検定3級合格を目指す
教科書	マナー&プロトコールの基礎知識
特記	
授業計画	1 授業ガイダンス/序章 マナーとは何か 2 1章 日本の礼儀、作法の成り立ち/西洋のマナー、エチケットの成り立ち 3 1章 アジアのマナーの特徴/2章 プロトコールの原則 4 2章 具体的な席次例/社交の場でのコミュニケーション 5 2章 挨拶と紹介/外国人への贈り物 6 2章 国旗の取扱い/礼拝の場でのマナー/異文化コミュニケーション 7 3章 好印象を与えるコミュニケーションとは 8 3章 礼装の基準/喜ばれる贈答 9 3章 手紙のマナー 10 4章 ビジネスマナーの必要性/社会人としての心構え/名刺の扱い方 11 4章 電話応対/トラブル対応 12 4章 来客応対/ビジネス文書 13 4章 ビジネス文書 14 5章 食事の作法の基本/和食のマナー/和室の作法 15 5章 西洋料理のマナー/中国料理・各国料理のマナー 16 7章 冠婚葬祭とは/日本の主な通過儀礼 17 8章 結婚の変遷/結婚式のマナー 18 9章 仏式の葬儀/神式の葬儀/キリスト教式の葬儀/葬儀・告別式のマナー/法要のしきたり 19 10章 1月の行事/2~3月の行事/4~6月の行事 20 10章 7~10月の行事/11月~12月の行事 21 問題演習 22 問題演習 23 問題演習 24 問題演習 25 問題演習 26 問題演習 27 問題演習 28 問題演習 29 問題演習 30 問題演習
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	マナー・プロトコール2級
実務家教員授業	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	講義および演習
授業時間	60時間
授業回数	30回
授業概要	マナー・プロトコールの知識を学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習
達成目標	マナー・プロトコール検定2級合格を目指す
教科書	マナー&プロトコールの基礎知識
特記	
授業計画	1 授業ガイダンス／序章 マナーとは何か 2 1章 日本の礼儀、作法の成り立ち／西洋のマナー、エチケットの成り立ち 3 1章 アジアのマナーの特徴／2章 プロトコールの原則 4 2章 具体的な席次例／社交の場でのコミュニケーション 5 2章 挨拶と紹介／外国人への贈り物 6 2章 国旗の取扱い／礼拝の場でのマナー／異文化コミュニケーション 7 3章 好印象を与えるコミュニケーションとは 8 3章 礼装の基準／喜ばれる贈答 9 3章 手紙のマナー 10 4章 ビジネスマナーの必要性／社会人としての心構え／名刺の扱い方 11 4章 電話応対／トラブル対応 12 4章 来客応対／ビジネス文書 13 4章 ビジネス文書 14 5章 食事の作法の基本／和食のマナー／和室の作法 15 5章 西洋料理のマナー／中国料理・各国料理のマナー 16 6章 お酒の種類／ワインの基本知識／その他のお酒の楽しみ方 17 7章 冠婚葬祭とは／日本の主な通過儀礼 18 8章 結婚の変遷／結婚式のマナー 19 9章 仏式の葬儀／神式の葬儀／キリスト教式の葬儀／葬儀・告別式のマナー／法要のしきたり 20 10章 1月の行事／2～3月の行事／4～6月の行事 21 10章 7～10月の行事／11月～12月の行事 22 問題演習 23 問題演習 24 問題演習 25 問題演習 26 問題演習 27 問題演習 28 問題演習 29 問題演習 30 問題演習
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	言語知識 I
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	前期
科目区分	必修
授業方法	講義および演習（実務経験のある教員による授業科目です）
授業時間	45時間
授業回数	23回
授業概要	観光産業に必要な英会話を学ぶ
授業の進め方	テキストを用いてネイティブ講師による会話練習
達成目標	お客様に英語で簡単な案内ができるようになる
教科書	ENGLISH FOR TOURISM Basic
特記	実務家教員は、英会話学校で英会話の指導をしている。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 挨拶の仕方 2 自己紹介の仕方 3 英語で自己紹介 4 日付と時間の言い方、買い物やレストランでの会話 5 買い物やレストランでの会話ロールプレイ 6 ホテルでのチェックイン、チェックアウト 7 ホテルでのリクエスト対応 8 空港でのチェックイン、チェックアウト、出入国審査 9 ホテルや空港での会話ロールプレイ 10 ホテルや空港での会話ロールプレイ 11 交通案内（駅までの行き方、乗り換え案内） 12 交通案内ロールプレイ 13 ホテル、電車内でのマナー 14 忘れ物の対応／ホテル客室でのトラブル対応 15 駅・電車内でのトラブル対応 16 ホテル内の案内ロールプレイ 17 駅での案内ロールプレイ 18 日本の名所案内 19 日本の名所案内 20 レストランの予約方法／日本料理の説明 21 外貨両替／タクシーの手配 22 お客様からの質問に答える 23 総復習
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 英語リスニングおよび英会話試験
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅行基礎（業法）Ⅰ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	前期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	30時間
授業回数	15回
授業概要	国内旅行業務取扱管理者試験の旅行業法について学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習
達成目標	旅行業法が理解できる
教科書	旅行業務取扱管理者標準テキスト2/問題集2 旅行業法・約款
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 総則 2 登録制度 3 営業保証金制度 4 旅行業務取扱管理者 5 旅行業務取扱料金 6 旅行業約款・標識 7 取引条件の説明と書面の交付 8 外務員・広告の表示・誇大広告の禁止 9 旅程管理・受託契約 10 旅行者代理業 11 禁止行為・登録の取り消し等 12 旅行サービス手配業 13 旅行業協会（法定業務） 14 旅行業協会（苦情解決業務） 15 旅行業協会（弁済業務保証金制度）
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅行基礎（約款）
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	前期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	30時間
授業回数	15回
授業概要	国内旅行業務取扱管理者試験の旅行業約款について学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習
達成目標	旅行業約款が理解できる
教科書	旅行業務取扱管理者標準テキスト2/問題集2 旅行業法・約款
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 総則 2 契約の成立、契約書面、確定書面 3 契約の変更 4 旅行者の解除1 5 旅行者の解除2 6 手配旅行契約の解除権、旅行代金の払戻し 7 団体・グループ、旅程管理 8 責任 9 旅程保証 10 特別補償規定・旅行相談契約 11 国内航空運送約款 12 モデル宿泊約款 13 JR旅客営業規則 14 貸し切りバス約款 15 フェリー標準運送約款
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅行基礎（運賃）Ⅰ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	前期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	45時間
授業回数	23回
授業概要	国内旅行業務取扱管理者試験の国内運賃・料金計算について学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習
達成目標	国内の運賃・料金計算ができるようになる
教科書	旅行業務取扱管理者標準テキスト3／問題集3 国内旅行実務
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 JR運賃・料金計算1 2 JR運賃・料金計算2 3 JR運賃・料金計算3 4 運賃計算の基礎－連続運賃計算・特例1 5 運賃計算の基礎－連続運賃計算・特例2 6 割引運賃1 7 割引運賃2 8 料金計算の基礎・特別急行料金1 9 料金計算の基礎・特別急行料金2 10 グリーン料金-乗継割引1 11 グリーン料金-乗継割引2 12 グリーン料金-乗継割引3 13 通し計算-東海道・山陽新幹線1 14 通し計算-東海道・山陽新幹線2 15 通し計算-東海道・山陽新幹線3 16 九州新幹線の料金-山形・秋田新幹線の料金1 17 九州新幹線の料金-山形・秋田新幹線の料金2 18 国内航空運賃・料金計算1 19 国内航空運賃・料金計算2 20 宿泊料金計算 21 貸切バス運賃・料金計算 22 フェリー運賃・料金計算 23 問題演習
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅行基礎（地理）Ⅰ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	前期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	30時間
授業回数	15回
授業概要	国内旅行業務取扱管理者試験の国内地理について学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と一部基礎的な問題演習
達成目標	国内の観光地理が理解できる
教科書	旅行業務取扱管理者試験標準テキスト1／問題集1 観光地理
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 北海道 2 東北地方 3 関東地方 4 甲信越地方 5 北陸地方 6 中部地方 7 近畿地方 8 中国・四国地方 9 九州・沖縄地方 10 日本の国立公園と世界遺産 11 日本の代表的な温泉 12 日本の自然景勝地1 13 日本の自然景勝地2 14 日本の代表的な建造物について 15 日本の主要な観光地情報
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅行応用 I
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	前期
科目区分	必修
授業方法	演習
授業時間	60時間
授業回数	30回
授業概要	国内旅行業務取扱管理者試験の問題演習
授業の進め方	問題演習と解説を中心に、必要に応じて復習講義を行う
達成目標	国内旅行業務取扱管理者試験に合格できる知識を得る
教科書	旅行業務取扱管理者試験標準テキスト／問題集 1～3
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	1 本科統一模擬試験 2 過去問演習 H26 3 H29－公開模試 4 過去問演習 H26 (2回転目) 5 H29－直前模試 6 H29－公開模試 (2回転目) 7 過去問演習 H27 8 H29－直前模試 (2回転目) 9 過去問演習 H27 (2回転目) 10 過去問演習 H28 11 H29－直前模試 (3回転目) 12 過去問演習 H28 (2回転目) 13 H29－公開模試 (3回転目) 14 過去問演習 H29 15 過去問演習 H30 16 H30－公開模試 17 過去問演習 H29 (2回転目) 18 H30－公開模試 (2回転目) 19 過去問演習 H27 (3回転目) 20 過去問演習 H28 (3回転目) 21 過去問演習 H29 (3回転目) 22 地理対策 トレーニング問題集 23 過去問演習 H30 (2回転目) 24 地理対策 トレーニング問題集 25 H30－公開模試 (3回転目) 26 地理対策 トレーニング問題集 27 R1－公開模試 28 過去問演習 H28 (4回転目) 29 過去問演習 H29 (4回転目) 30 R1－公開模試 (2回転目)
成績評価方法 (試験実施方法)	模擬試験100% 模擬試験における科目別得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	旅行マーケット I	
実務家教員授業		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	1年次	
開講学期	前期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	60時間	
授業回数	30回	
授業概要	旅行マーケティングの基礎知識を学び、簡単な旅行プランを企画する	
授業の進め方	講義および演習	
達成目標	自分たちで旅行のプランを企画できる	
教科書	必要に応じて旅行パンフレットや時刻表を用いる	
特記		
授業計画	1	マーケティングの基本
	2	観光マーケットとは2
	3	観光マーケットとは3
	4	旅行商品の構成要素1
	5	旅行商品の構成要素2
	6	ツアープランニングの基礎知識1
	7	ツアープランニングの基礎知識2
	8	ツアープランニングの基礎知識3
	9	首都圏の名所調査1
	10	首都圏の名所調査2
	11	首都圏の名所調査3
	12	ツアー企画1
	13	ツアー企画2
	14	ツアー企画3
	15	ツアー企画4
	16	ツアー企画5
	17	ツアー企画内容確認
	18	ツアー企画内容修正1
	19	ツアー企画内容修正2
	20	ツアー企画内容修正3
	21	ツアー企画内容再確認
	22	ツアー企画プレゼンテーション準備1
	23	ツアー企画プレゼンテーション準備2
	24	ツアー企画プレゼンテーション準備3
	25	ツアー企画プレゼンテーション準備4
	26	ツアー企画プレゼンテーション準備5
	27	ツアー企画プレゼンテーション
	28	現地地下見
	29	当日のスケジュール、役割分担作成
	30	最終確認
成績評価方法 (試験実施方法)	研究発表100% 企画内容確認およびプレゼンテーションの内容で評価する。	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	Word基礎	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	1年次	
開講学期	後期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	60時間	
授業回数	30回	
授業概要	PCの基礎操作並びにWordの基礎操作を理解する	
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習により、知識の定着を図る	
達成目標	テキストを確認しながら練習問題を解くことが出来る操作力を身に付ける	
教科書	テキスト及び参考書	
特記		
授業計画	1	文章の作成①
	2	文章の作成②
	3	文章内の移動①
	4	文章内の移動②
	5	文章の書式設定①
	6	文章の書式設定②
	7	文章の書式設定③
	8	文章の書式設定④
	9	オプションの設定、表示のカスタマイズ①
	11	オプションの設定、表示のカスタマイズ②
	12	オプションの設定、表示のカスタマイズ③
	13	文章の印刷、保存①
	14	文章の印刷、保存②
	15	文章の印刷、保存③
	16	文章の印刷、保存④
	17	文字列・段落の挿入①
	18	文字列・段落の挿入②
	19	文字列・段落の挿入③
	20	文字列・段落の挿入④
	21	文字列・段落の書式設定①
	22	文字列・段落の書式設定②
	23	文字列・段落の書式設定③
	24	文字列・段落の書式設定④
	25	文字列・段落の書式設定⑤
	26	文字列・段落の並び替え、グループ化①
	27	文字列・段落の並び替え、グループ化②
	28	文字列・段落の並び替え、グループ化③
	29	文字列・段落の並び替え、グループ化④
	30	文字列・段落の並び替え、グループ化⑤
成績評価方法 (試験実施方法)	効果測定100% 実技による効果測定	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	Word応用	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	1年次	
開講学期	後期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	30時間	
授業回数	15回	
授業概要	PCの基礎操作並びにWordの応用的な操作を習得する	
授業の進め方	問題演習と解説に加え、必要に応じて復習講義を行い、より高度な知識定着を図る	
達成目標	MOS Wordレベルの操作を習得する	
教科書	テキスト及び参考書	
特記		
授業計画	1	表の作成
	2	表の変更①
	3	表の変更②
	4	リストの作成、変更①
	5	リストの作成、変更②
	6	参照のための情報・記号の作成、管理①
	7	参照のための情報・記号の作成、管理②
	8	標準の参考資料作成、管理①
	9	標準の参考資料作成、管理②
	10	グラフィック要素の挿入①
	11	グラフィック要素の挿入②
	12	グラフィック要素の書式設定①
	13	グラフィック要素の書式設定②
	14	SmartArtの挿入、書式設定①
	15	SmartArtの挿入、書式設定②
成績評価方法 (試験実施方法)	効果測定100% 実技による効果測定	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	言語知識Ⅱ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	後期
科目区分	必修
授業方法	講義および演習（実務経験のある教員による授業科目です）
授業時間	60時間
授業回数	30回
授業概要	観光産業に必要な英会話を学ぶ
授業の進め方	テキストを用いてネイティブ講師による会話練習
達成目標	お客様に英語で簡単な案内ができるようになる
教科書	ENGLISH FOR TOURISM Basic
特記	実務家教員は、英会話学校で英会話の指導をしている。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 道案内（国内） 2 道案内（国内）ロールプレイ 3 道案内（海外） 4 道案内（海外）ロールプレイ 5 日本料理の説明 6 日本料理の説明ロールプレイ 7 レストランの予約 8 レストランの予約ロールプレイ 9 日本文化の説明 10 日本文化の説明ロールプレイ 11 日本の観光地の説明 12 日本の観光地の説明ロールプレイ 13 外貨両替 14 外貨両替ロールプレイ 15 タクシーの手配 16 タクシーの手配ロールプレイ 17 空港でのチェックイン 18 空港でのチェックインロールプレイ 19 出入国審査 20 出入国審査ロールプレイ 21 ホテル館内案内 22 ホテル館内案内ロールプレイ 23 駅構内の案内 24 駅構内の案内ロールプレイ 25 忘れ物の対応 26 忘れ物の対応ロールプレイ 27 1分間スピーチ内容決定 28 1分間スピーチ練習 29 1分間スピーチ練習 30 1分間スピーチ発表
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 英語リスニングおよび英会話試験
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	一般教養 I	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	1 年次	
開講学期	後期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	30 時間	
授業回数	15 回	
授業概要	一般教養として、社会で求められる漢字の知識を身につける	
授業の進め方	問題集に基づき、指定された範囲の確認テストを実施する	
達成目標	日本ビジネス技能検定協会漢字検定 2 級に合格する	
教科書	問題集・プリント	
特記		
授業計画	1	訓読み・送り仮名 1
	2	訓読み・送り仮名 2
	3	熟語 1
	4	熟語 2
	5	熟語 3
	6	異字同訓・同音異義
	7	誤字訂正 1
	8	誤字訂正 2、類義語
	9	反対語
	10	漢字の意味・使い方 1
	11	漢字の意味・使い方 2
	12	項目別模擬試験 1
	13	項目別模擬試験 2
	14	直前模擬試験 1
	15	直前模擬試験 2
成績評価方法 (試験実施方法)	模擬試験100% 模擬試験における得点で評価	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	ビジネス教養 I	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	1年次	
開講学期	後期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	30時間	
授業回数	15回	
授業概要	電卓の学習を通じ、計算技能・集中力を養う	
授業の進め方	問題集に基づき、指定された範囲の問題を電卓にて計算する	
達成目標	電卓技能検定3・4級に合格する	
教科書	検定対策テキストおよび問題集	
特記		
授業計画	1	電卓の基礎知識
	2	キー操作練習
	3	加減算練習
	4	見取算練習
	5	乗除算練習
	6	伝票算練習
	7	電卓総合演習 1
	8	電卓総合演習 2
	9	電卓総合演習 3
	10	電卓総合演習 4
	11	電卓総合演習 5
	12	電卓総合演習 6
	13	電卓総合演習 7
	14	電卓総合演習 8
	15	電卓総合演習 9
成績評価方法 (試験実施方法)	模擬試験100% 模擬試験における得点で評価	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	キャリアデザイン I	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	1年次	
開講学期	後期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	30時間	
授業回数	15回	
授業概要	面接試験で求められるビジネスマナーの基礎を学ぶ	
授業の進め方	座学を基に実技練習を行い、効果測定を行う	
達成目標	面接時の入退室及び自己PRが出来るようになる	
教科書	オリジナルテキスト	
特記		
授業計画	1	面接の基本
	2	入退室の仕方、身嗜みチェック
	3	入退室効果測定
	4	自己PR作成 1
	5	自己PR作成 2
	6	自己PR作成 3
	7	自己PR効果測定
	8	面接質問項目 1
	9	面接質問項目 2
	10	面接質問項目 3
	11	面接効果測定
	12	受験先シミュレーション
	13	面接カードの作成
	14	模擬面接試験（効果測定）
	15	模擬面接試験の検証
成績評価方法 (試験実施方法)	効果測定100% 実技による効果測定	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	総合日本語 I
実務家教員授業	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	後期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	15時間
授業回数	8回
授業概要	敬語をはじめ、正しい日本語の使い方を学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と一部基礎的な問題演習
達成目標	日本語を正しく使うことができる
教科書	ステップアップ日本語講座 中級
特記	
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 敬語とは／尊敬語／謙譲語 2 丁寧語／状況に合わせた敬語の使い方／第三者を交えた敬語 3 電話や手紙における敬語／誤った敬語の使い方／さまざまな敬語表現 4 敬語の学習まとめ 5 可能動詞・受身と使役／言葉と言葉の関係 6 類義語／対義語／多義語／言葉の使い方 7 慣用句／漢字・送り仮名・仮名遣いの誤り／熟語の構成／形の似た漢字 8 同音異義語／同音異字・同訓異字／四字熟語とその適切な使い方
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	総合旅行基礎（約款）
実務家教員授業	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	後期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	30時間
授業回数	15回
授業概要	総合旅行業務取扱管理者試験の旅行業約款について学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習
達成目標	旅行業約款を理解し、問題が解ける
教科書	旅行業務取扱管理者標準テキスト2／問題集2 旅行業法・約款
特記	
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 総則 2 契約の成立、契約書面、確定書面 3 契約の変更 4 旅行者の解除 5 手配旅行契約の解除権、旅行代金の払戻し 6 団体・グループ、旅程管理、責任 7 旅程保証 8 特別補償規定、旅行相談契約 9 渡航手続代行契約 10 国際航空運送約款 11 国内航空運送約款 12 モデル宿泊約款 13 JR旅客営業規則 14 貸し切りバス約款 15 フェリー標準運送約款
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	観光英語 I
実務家教員授業	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	後期
科目区分	選択
授業方法	講義
授業時間	60時間
授業回数	30回
授業概要	基本的な観光英語を学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習（リスニング含む）
達成目標	観光英語検定3級合格レベルを目指す
教科書	観光英語検定試験 問題と解説3級 テキスト
特記	
授業計画	1 第1章 観光用語の問題 出題傾向・出題例 2 第1章 演習問題 3 第2章 英語コミュニケーションの問題 出題傾向・出題例 4 第2章 演習問題 5 第3章 英文構成の問題 出題傾向・出題例 6 第3章 演習問題 7 第4章 英文読解の問題 出題傾向・出題例 8 第4章 演習問題 9 第5章 海外・国内の観光と文化の問題 出題傾向・出題例 10 第5章 演習問題 11 第6章 写真説明の問題 出題傾向・出題例 12 第6章 演習問題 13 第7章 イラスト説明の問題 出題傾向・出題例 14 第7章 演習問題 15 第8章 英語コミュニケーションの問題 出題傾向・出題例 16 第8章 演習問題 17 第9章 状況把握の問題 出題傾向・出題例 18 第9章 演習問題 19 第10章 観光・旅行事情の問題 出題傾向・出題例 20 第10章 演習問題 21 英単語ミニテスト1～3、第1章 演習問題 22 英単語ミニテスト4～6、第2章 演習問題 23 英単語ミニテスト7～9、第3章 演習問題 24 英単語ミニテスト10～12、第4章 演習問題 25 英単語ミニテスト13～15、第5章 演習問題 26 英単語ミニテスト16～18、第6章 演習問題 27 英単語ミニテスト19～20、第7章 演習問題 28 英単語ミニテスト21～22、第8章 演習問題 29 英単語ミニテスト23～24、第9章 演習問題 30 英単語ミニテスト25～26、第10章 演習問題
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価（筆記とリスニング）
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	観光英語Ⅱ	
実務家教員授業		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	1年次	
開講学期	後期	
科目区分	選択	
授業方法	演習	
授業時間	60時間	
授業回数	30回	
授業概要	観光英語の知識を学び、観光英語検定に備える	
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習（リスニング含む）	
達成目標	観光英語検定3級合格レベルを目指す	
教科書	観光英検3級の過去問題 第23～25回 問題と解説	
特記		
授業計画	1	第23回過去問(筆記試験)
	2	第23回過去問(リスニング試験)
	3	第24回過去問(筆記試験)
	4	第24回過去問(リスニング試験)
	5	第25回過去問(筆記試験)
	6	第25回過去問(リスニング試験)
	7	第17回過去問(筆記試験)
	8	第18回過去問(筆記試験)
	9	第19回過去問(筆記試験)
	10	第20回過去問(筆記試験)
	11	第23回過去問(2回転目)
	12	第24回過去問(2回転目)
	13	第25回過去問(2回転目)
	14	リスニング対策
	15	リスニング対策
	16	リスニング対策
	17	問題演習
	18	問題演習
	19	問題演習
	20	問題演習
	21	問題演習
	22	問題演習
	23	問題演習
	24	問題演習
	25	問題演習
	26	問題演習
	27	問題演習
	28	問題演習
	29	問題演習
	30	問題演習
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価（筆記とリスニング）	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	観光英語Ⅲ	
実務家教員授業		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	1年次	
開講学期	後期	
科目区分	選択	
授業方法	講義	
授業時間	60時間	
授業回数	30回	
授業概要	観光英語の知識を学ぶ	
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習（リスニング含む）	
達成目標	観光英語検定2級合格レベルを目指す	
教科書	ENGLISH FOR TOURISM Intermediate	
特記		
授業計画	1	Unit1 Travel Information
	2	Unit2 At the Airport
	3	Unit3 Hotel
	4	Unit4 Dining (Task1 - Task2)
	5	Unit4 Dining (Task3 - Task4)
	6	Unit5 Asking and Giving Directions
	7	Unit5 Asking and Giving Directions
	8	Unit6 Buses and Trains
	9	Unit6 Buses and Trains
	10	Unit7 Mailing and Money Exchange (Task1 - Task2)
	11	Unit7 Mailing and Money Exchange (Task3 - Task4)
	12	Unit8 Sightseeing (1) (Task1 - Task2)
	13	Unit8 Sightseeing (1) (Task3 - Task4)
	14	Unit9 Sightseeing (2) (Task1 - Task2)
	15	Unit9 Sightseeing (2) (Task3 - Task4)
	16	Unit10 Problemsand Complaints (Task1 - Task2)
	17	Unit10 Problemsand Complaints (Task1 - Task2)
	18	Unit10 Problemsand Complaints (Task3 - Task4)
	19	Unit10 Problemsand Complaints (Task3 - Task4)
	20	Unit11 Tour Conductor Duties (Task1 - Task2)
	21	Unit11 Tour Conductor Duties (Task1 - Task2)
	22	Unit11 Tour Conductor Duties (Task3 - Task4)
	23	Unit11 Tour Conductor Duties (Task3 - Task4)
	24	Unit12 Sightseeing in Japan (Task1 - Task2)
	25	Unit12 Sightseeing in Japan (Task1 - Task2)
	26	Unit12 Sightseeing in Japan (Task3 - Task4)
	27	Unit12 Sightseeing in Japan (Task3 - Task4)
	28	復習
	29	復習
	30	復習
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 英語リスニングおよび英会話試験	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	観光英語IV	
実務家教員授業		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	1年次	
開講学期	後期	
科目区分	選択	
授業方法	講義	
授業時間	60時間	
授業回数	30回	
授業概要	観光英語の知識を学び、観光英語検定に備える	
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習（リスニング含む）	
達成目標	観光英語検定2級合格レベルを目指す	
教科書	ENGLISH FOR TOURISM Basic	
特記		
授業計画	1	Unit 1復習
	2	Unit 2復習
	3	Unit 3復習
	4	Unit 4復習
	5	Unit 5復習
	6	Unit 6復習
	7	Unit 7復習
	8	Unit 8復習
	9	Unit 9復習
	10	Unit 10復習
	11	Unit 11復習
	12	Unit 12復習
	13	リスニング対策
	14	リスニング対策
	15	問題演習
	16	問題演習
	17	問題演習
	18	問題演習
	19	問題演習
	20	問題演習
	21	問題演習
	22	問題演習
	23	問題演習
	24	問題演習
	25	問題演習
	26	問題演習
	27	問題演習
	28	問題演習
	29	問題演習
	30	問題演習
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価（筆記とリスニング）	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅程管理主任者I
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	後期
科目区分	選択
授業方法	講義（実務経験のある教員による授業科目です）
授業時間	45時間
授業回数	23回
授業概要	添乗員の役割を学び、旅程管理主任者取得を目指す
授業の進め方	講義に随時演習を交えて進める
達成目標	旅程管理主任者資格を取得する
教科書	旅程管理研修教本
特記	実務家教員は、現役添乗員でレクチャー及び実地トレーニングの指導経験者。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 添乗員の資格と役割 2 旅行業法・約款 3 添乗出発前の確認事項 4 クーポン、確認書類、確認電話 5 クーポン、確認書類、確認電話 6 バスツアー受付・出発時の案内 7 バス出発時の案内事項 8 バス座席、JR特急列車、航空機シートのアサイン 9 航空機利用の添乗業務、宿泊施設に関する実務 10 JR利用の添乗業務 11 集合場所での業務 12 出発後の業務 13 出発後の業務 14 休憩地・ショッピングでの案内 15 到着前の車内案内 16 到着前の車内案内 17 関係機関の基礎知識1 18 関係機関の基礎知識2 19 関係機関の基礎知識3 20 ツアー終了時の挨拶 21 トラブル対応、旅行保険 22 総復習 23 修了テスト
成績評価方法 (試験実施方法)	修了テスト100%
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅程管理主任者Ⅱ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	後期
科目区分	選択
授業方法	講義（実務経験のある教員による授業科目です）
授業時間	15時間
授業回数	8回
授業概要	添乗員の役割を学び、旅程管理主任者取得を目指す
授業の進め方	日帰りバスツアーで添乗業務を経験する
達成目標	旅程管理主任者資格を取得する
教科書	旅程管理研修教本
特記	実務家教員は、現役添乗員でレクチャー及び実地トレーニングの指導経験者。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 添乗員の資格と役割 2 添乗出発前の確認事項 3 クーポン、確認書類、確認電話 4 バスツアー受付・出発時の案内 5 出発後の業務、集合場所での業務 6 休憩地・ショッピングでの案内、到着前の車内案内 7 トラブル対応、クレーム対応 8 ツアー終了時の挨拶、お見送り、忘れ物確認
成績評価方法 (試験実施方法)	修了テスト100%
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	サービス介助士 I
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	後期
科目区分	選択
授業方法	講義および演習（実務経験のある教員による授業科目です）
授業時間	45時間
授業回数	23回
授業概要	サービス介助士について学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習
達成目標	サービス介助士の取得を目指す
教科書	サービス介助士資格取得講座テキスト
特記	実務家教員は、ケアフィット共育機構でサービス介助士取得講座指導をしている。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 サービス介助士とは／障害者差別解消法 2 ホスピタリティマインド1 3 ホスピタリティマインド2 4 ノーマライゼーション1 5 ノーマライゼーション2 6 高齢者の理解1 7 高齢者の理解2 8 高齢者の介助方法1 9 高齢者の介助方法2 10 サービス介助士としての接遇1 11 サービス介助士としての接遇2 12 サービス介助士としての接遇3 13 障がい者への理解と介助1 14 障がい者への理解と介助2 15 障がい者への理解と介助3 16 障がい者への理解と介助4 17 ユニバーサルデザイン1 18 ユニバーサルデザイン2 19 身体障害者補助犬とは1 20 身体障害者補助犬とは2 21 事前課題の取組み 22 復習 23 復習
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	サービス介助士Ⅱ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	1年次
開講学期	後期
科目区分	選択
授業方法	講義（実務経験のある教員による授業科目です）
授業時間	15時間
授業回数	8回
授業概要	サービス介助士について実地で学ぶ
授業の進め方	ケアフィット共有機構による講習
達成目標	サービス介助士の取得を目指す
教科書	サービス介助士資格取得講座テキスト
特記	実務家教員は、ケアフィット共有機構でサービス介助士取得講座指導をしている。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 オリエンテーション／ホスピタリティマインド 2 ノーマライゼーション 3 高齢者疑似体験、ジェントロジー 4 車椅子を使う方への介助方法 5 身体障害者補助犬／ユニバーサルデザイン 6 聴覚障害を持っている方への介助 7 総合ロールプレイ 8 検定試験
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	ツアープランニング I	
実務家教員授業		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	1年次	
開講学期	後期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	60時間	
授業回数	30回	
授業概要	ツアープランニングの方法を学ぶ	
授業の進め方	基本的なことを講義したのち実際にツアーを企画する	
達成目標	実際にツアープランニングができるようになる	
教科書	必要に応じ、旅行パンフレット、時刻表を用いる	
特記		
授業計画	1	ツアープランニングとは何か
	2	旅行商品の構成要素とは
	3	旅行商品の料金体系
	4	ツアープランニングの基礎知識1
	5	ツアープランニングの基礎知識2
	6	ツアープランニングの基礎知識3
	7	ツアー候補地調査1
	8	ツアー候補地調査2
	9	ツアー候補地決定
	10	旅行費用調査
	11	企画書作成
	12	ツアープランニング演習1
	13	ツアープランニング演習2
	14	ツアープランニング演習3
	15	ツアープランニング演習4
	16	ツアープランニング演習5
	17	実地調査
	18	プレゼンテーション準備1
	19	プレゼンテーション準備2
	20	プレゼンテーション準備3
	21	プレゼンテーション準備4
	22	プレゼンテーション準備5
	23	プレゼンテーション準備6
	24	プレゼンテーション準備7
	25	プレゼンテーション準備8
	26	プレゼンテーション準備9
	27	プレゼンテーション準備10
	28	プレゼンテーションリハーサル
	29	プレゼンテーションリハーサル
	30	プレゼンテーション
成績評価方法 (試験実施方法)	平常点40% 授業での取組み姿勢、習熟度を評価、発表60% プレゼンテーションでの評価	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	Excel基礎	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	2年次	
開講学期	前期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	60時間	
授業回数	30回	
授業概要	Excelの基礎操作並びに関数の効果的な使用法を習得する	
授業の進め方	反復練習と効果測定により、確実な知識とスキルの定着を図る	
達成目標	MOS Excelレベルの操作を習得する	
教科書	テキスト及び参考書	
特記		
授業計画	1	ワークシートやブックの作成と管理①
	2	ワークシートやブックの作成と管理②
	3	セルやセル範囲のデータの管理①
	4	セルやセル範囲のデータの管理②
	5	テーブルの作成①
	6	テーブルの作成②
	7	テーブルの作成③
	8	関数を使用するデータの集計①
	9	関数を使用するデータの集計②
	10	関数を使用するデータの集計③
	11	関数を使用する条件付き計算④
	12	関数を使用する条件付き計算⑤
	13	関数を使用する条件付き計算⑥
	14	関数を使用した文字列の整形や変更①
	15	関数を使用した文字列の整形や変更②
	16	関数を使用した文字列の整形や変更③
	17	グラフの作成①
	18	グラフの作成②
	19	グラフの作成③
	20	グラフの書式設定①
	21	グラフの書式設定②
	22	グラフの書式設定③
	23	グラフの書式設定④
	24	グラフの書式設定⑤
	25	オブジェクトの挿入や書式設定①
	26	オブジェクトの挿入や書式設定②
	27	オブジェクトの挿入や書式設定③
	28	オブジェクトの挿入や書式設定④
	29	オブジェクトの挿入や書式設定⑤
	30	オブジェクトの挿入や書式設定⑥
成績評価方法 (試験実施方法)	効果測定100% 実技による効果測定	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	Excel応用	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	2年次	
開講学期	前期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	30時間	
授業回数	15回	
授業概要	MOS Excel試験に合格するために必要な操作に関する総合的な知識を身につけるための演習	
授業の進め方	問題演習と解説に加え、必要に応じて復習講義を行い、より高度な知識定着を図る	
達成目標	Excelの主な機能を利用して、複数のシートを含むブックの作成・編集、データの抽出や並べ替え、数式の作成、関数の使用、グラフを利用したデータの視覚的表現、印刷設定など、さまざまな目的や状況に応じて数値データを扱うことができる	
教科書	オリジナルテキスト	
特記		
授業計画	1	ワークシートやブックの作成と管理
	2	セルやセル範囲のデータの管理
	3	テーブルの作成
	4	テーブルの作成
	5	関数を使用してのデータ集計①
	6	関数を使用してのデータ集計②
	7	関数を使用しての条件付き計算①
	8	関数を使用しての条件付き計算②
	9	関数を使用しての条件付き計算③
	10	関数を使用した文字列の整形や変更①
	11	関数を使用した文字列の整形や変更②
	12	グラフの作成①
	13	グラフの作成②
	14	グラフの書式設定
	15	オブジェクトの挿入や書式設定
成績評価方法 (試験実施方法)	効果測定100% 実技による効果測定	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	言語知識応用I
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	必修
授業方法	講義および演習（実務経験のある教員による授業科目です）
授業時間	45時間
授業回数	30回
授業概要	観光産業に必要な英会話を学ぶ
授業の進め方	テキストを用いてネイティブ講師による会話練習
達成目標	お客様と基本的な英語の応対ができるようになる。
教科書	ENGLISH FOR TOURISM Intermediate
特記	実務家教員は、英会話学校で英会話の指導をしている。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 英語で自己紹介 2 初対面の人とのやり取り 3 英語面接での応対方法 4 英語面接での応対方法 5 レストランでの接客応対 6 レストランでの接客応対 7 ホテルフロントカウンターでの接客応対 8 ホテルフロントカウンターでの接客応対 9 空港での会話 10 空港での会話 11 空港での会話 12 出入国審査での会話 13 出入国審査での会話 14 駅での会話 15 駅での会話 16 交通案内 17 交通案内 18 ホテルでのトラブル対応 19 ホテルでのトラブル対応 20 駅、電車でのトラブル対応 21 駅、電車でのトラブル対応 22 都内の観光名所案内 23 都内の観光名所案内 24 都内の観光名所案内 25 都内の観光名所案内 26 日本料理の説明 27 日本料理の説明 28 日本料理の説明 29 日本料理の説明 30 復習
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 英語リスニングおよび英会話試験
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	一般教養Ⅱ
実務家教員	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	必修
授業方法	演習
授業時間	30時間
授業回数	15回
授業概要	漢字の学習を通じ、ことわざや故事成語など国語分野に関する知識まで身につける
授業の進め方	問題集に基づき、指定された範囲の確認テストを実施する
達成目標	日本ビジネス技能検定協会漢字検定1級に合格する
教科書	問題集・プリント
特記	
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 訓読み・送り仮名・熟語 1 2 訓読み・送り仮名・熟語 2 3 同音異義・異字同訓 4 誤字訂正、類義語・反対語 5 漢字の意味・使い方 1 6 漢字の意味・使い方 2 7 漢字の意味・使い方 3 8 ことわざ・故事成語・慣用句 1 9 ことわざ・故事成語・慣用句 2 10 特殊な漢字の読み書き 1 11 特殊な漢字の読み書き 2 12 項目別模擬試験 1 13 項目別模擬試験 2 14 直前模擬試験 1 15 直前模擬試験 2
成績評価方法 (試験実施方法)	模擬試験100% 模擬試験における得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	キャリアデザインⅡ	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	2年次	
開講学期	前期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	30時間	
授業回数	15回	
授業概要	面接試験に向けての準備作業や集団・個人での実践練習を行う	
授業の進め方	前半は座学中心になるが、後半は本番形式の模擬面接を実施する	
達成目標	自然な会話の中で好印象を与え、自分らしさを表現できる	
教科書	なし	
特記		
授業計画	1	自己分析 1
	2	自己分析 2
	3	自己分析 3
	4	自己PR考察 1
	5	自己PR考察 2
	6	職種研究 1
	7	職種研究 2
	8	職種研究 3
	9	志望動機整理 1
	10	志望動機整理 2
	11	模擬集団面接 1
	12	模擬集団面接 2
	13	模擬集団面接 3
	14	集団討論レクチャー
	15	模擬集団討論
成績評価方法 (試験実施方法)	平常点100% 授業への参加姿勢、授業内レポートの完成度	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	キャリアデザインⅢ
実務家教員	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	必修
授業方法	演習
授業時間	30時間
授業回数	15回
授業概要	社会環境を理解し、課題をクリアする力を身につける為の学習
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習により、知識の定着を図る
達成目標	社会環境を理解し、課題をクリアする力を身につける
教科書	オリジナルテキスト
特記	
授業計画	1 社会人マナー 2 冠婚葬祭マナー 3 贈答マナー 4 会食マナー 5 時事研究・グループ討議① 6 時事研究・グループ討議② 7 時事研究・グループ討議③ 8 時事研究・グループ討議④ 9 時事研究・グループ討議⑤ 10 時事研究・グループ討議⑥ 11 時事研究・グループ討議⑦ 12 時事研究・グループ討議⑧ 13 時事研究・グループ討議⑨ 14 発表① 15 発表②
成績評価方法 (試験実施方法)	平常点100% 授業への参加姿勢、授業内レポートの完成度
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	伝統文化 I
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	講義（実務経験のある教員による授業科目です）
授業時間	15時間
授業回数	10回
授業概要	日本の伝統文化である華道・茶道を学ぶ
授業の進め方	実際に花を活け、お茶を点てる
達成目標	基本的な花の活け方が実践でき、お茶を点てることができる
教科書	配布プリント・資料
特記	実務家教員は、華道や茶道の指導経験がある。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 華道の歴史／個性盛花、直立型 2 個性盛花、斜型 3 瓶花、投入 4 色彩盛花 5 格花 6 茶道とは／お辞儀の仕方／お菓子のいただき方 7 襖の開閉／お茶のいただき方 8 茶器の清め方／お茶の点て方 9 濃茶の体験 10 茶道の復習
成績評価方法 (試験実施方法)	平常点100% 授業への参加姿勢、授業内レポートの完成度
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	伝統文化Ⅱ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	講義
授業時間	15時間
授業回数	10回
授業概要	書道の基本を学ぶ
授業の進め方	講師指導のもと、毛筆を使い決められた文字を書く
達成目標	毛筆で字が書けるようになる
教科書	講師作成プリント
特記	実務家教員は、書道講師として経験がある。
授業計画	1 書道の道具 2 書くときの姿勢 3 楷書の基本 4 楷書 5 行書の基本 6 行書 7 草書の基本 8 草書の基本 9 ハガキ、便箋の毛筆 10 ハガキ、便箋の毛筆
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅行基礎（業法）Ⅱ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	講義
授業時間	15時間
授業回数	8回
授業概要	国内旅行業務取扱管理者試験の旅行業法について学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習
達成目標	旅行業法が理解できる
教科書	旅行業務取扱管理者標準テキスト2／問題集2 旅行業法・約款
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 総則、登録制度 2 営業保証金制度 3 旅行業務取扱管理者、旅行業務取扱料金 4 旅行業約款、標識 5 取引条件の説明と書面の交付 6 外務員、広告の表示・誇大広告の禁止、旅程管理、受託契約 7 旅行者代理業、禁止行為・登録の取り消し等、旅行サービス手配業 8 旅行業協会（法定業務、苦情解決業務、弁済業務保証金制度）
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅行基礎（運賃）Ⅱ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	講義
授業時間	15時間
授業回数	8回
授業概要	国内旅行業務取扱管理者試験の国内運賃・料金計算について学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習
達成目標	国内の運賃・料金計算ができるようになる
教科書	旅行業務取扱管理者標準テキスト3／問題集3 国内旅行実務
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 JR運賃・料金計算 2 運賃計算の基礎－連続運賃計算・特例、割引運賃 3 料金計算の基礎・特別急行料金 4 グリーン料金-乗継割引 5 通し計算-東海道・山陽新幹線 6 九州新幹線の料金-山形・秋田新幹線の料金 7 国内航空運賃・料金計算、宿泊料金計算 8 貸切バス運賃・料金計算、フェリー運賃・料金計算
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅行基礎（地理）Ⅱ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	講義
授業時間	15時間
授業回数	8回
授業概要	国内旅行業務取扱管理者試験の国内地理について学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と一部基礎的な問題演習
達成目標	国内の観光地理が理解できる
教科書	旅行業務取扱管理者試験標準テキスト1／問題集1 観光地理
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	1 北海道 2 東北地方 3 関東地方 4 甲信越地方、北陸地方 5 中部地方 6 近畿地方 7 中国・四国地方 8 九州・沖縄地方
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	国内旅行応用Ⅱ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	演習
授業時間	60時間
授業回数	30回
授業概要	国内旅行業務取扱管理者試験の問題演習
授業の進め方	問題演習と解説を中心に、必要に応じて復習講義を行う
達成目標	国内旅行業務取扱管理者試験に合格できる知識を得る
教科書	旅行業務取扱管理者試験標準テキスト／問題集 1～3
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	1 本科統一模擬試験 2 過去問演習 H26 3 H29－公開模試 4 過去問演習 H26（2回転目） 5 H29－直前模試 6 H29－公開模試（2回転目） 7 過去問演習 H27 8 H29－直前模試（2回転目） 9 過去問演習 H27（2回転目） 10 過去問演習 H28 11 H29－直前模試（3回転目） 12 過去問演習 H28（2回転目） 13 H29－公開模試（3回転目） 14 過去問演習 H29 15 過去問演習 H30 16 H30－公開模試 17 過去問演習 H29（2回転目） 18 H30－公開模試（2回転目） 19 過去問演習 H27（3回転目） 20 過去問演習 H28（3回転目） 21 過去問演習 H29（3回転目） 22 地理対策 トレーニング問題集 23 過去問演習 H30（2回転目） 24 地理対策 トレーニング問題集 25 H30－公開模試（3回転目） 26 地理対策 トレーニング問題集 27 R1－公開模試 28 過去問演習 H28（4回転目） 29 過去問演習 H29（4回転目） 30 R1－公開模試（2回転目）
成績評価方法 (試験実施方法)	模擬試験100% 模擬試験における科目別得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	総合旅行基礎（出入国法令）
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	講義
授業時間	15時間
授業回数	8回
授業概要	総合旅行業務取扱管理者試験の出入国法令に関して学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と一部実践的な問題演習
達成目標	総合旅行業務取扱管理者試験の出入国法令の問題が解ける
教科書	旅行業務取扱管理者試験標準テキスト4／問題集4 海外旅行実務
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 旅券法1 2 旅券法2 3 旅券法3 4 入管法 5 検疫法 6 動植物検疫に関する法令 7 外国為替及び外国貿易法 8 通関手続に関する法令
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	総合旅行（実務）
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	15時間
授業回数	8回
授業概要	総合旅行業務取扱管理者試験の海外実務に関して学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と一部実践的な問題演習
達成目標	総合旅行業務取扱管理者試験の海外実務の問題が解ける
教科書	旅行業務取扱管理者試験標準テキスト4／問題集4 海外旅行実務
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 査証手続 2 出入国手続 3 世界のバス・クルーズ船・ホテル・名物料理 4 ヨーロッパの鉄道 5 時差の計算 6 航空コード、都市コードと空港コード 7 OAG運行情報の読み方 8 所要時間の計算
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	総合旅行基礎（運賃、地理）
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	講義
授業時間	15時間
授業回数	8回
授業概要	総合旅行業務取扱管理者試験の運賃、地理に関して学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と一部実践的な問題演習
達成目標	総合旅行業務取扱管理者試験の運賃、地理の問題が解ける
教科書	旅行業務取扱管理者試験標準テキスト4／問題集4 海外旅行実務、テキスト1／問題集1 観光地理
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	1 普通運賃計算1 2 普通運賃計算2 3 特別運賃計算1 4 特別運賃計算2 5 アジア 6 ヨーロッパ 7 アフリカ、オセアニア 8 アメリカ
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	総合旅行応用
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	演習
授業時間	60時間
授業回数	30回
授業概要	総合旅行業務取扱管理者試験の問題演習
授業の進め方	問題演習と解説を中心に、必要に応じて復習講義を行う
達成目標	総合旅行業務取扱管理者試験に合格できる知識を得る
教科書	旅行業務取扱管理者試験標準テキスト／問題集 1～4
特記	実務家教員は、前職でツーリズム産業に10年携わり、トラベル系実務経験に基づいてライセンス取得等に向けた授業展開をする。
授業計画	1 項目別：実務 時差計算・3レター・2レター・都市名 2 項目別：実務 運行情報・所要時間・最小乗継時間 3 項目別：法令 旅券法、外為法、通関手続 4 項目別：実務 時差計算・3レター・2レター・都市名 5 項目別：実務 運行情報・所要時間・最小乗継時間 6 H27過去問 7 H28過去問 8 H29過去問 9 H27過去問2回転目 10 H28過去問2回転目 11 H27公開模試 12 H28公開模試 13 H29公開模試 14 H30公開模試 15 H30過去問 16 H29過去問2回転目 17 R1公開模試 18 H30過去問2回転目 19 R1公開模試2回転目 20 H28過去問3回転目 21 H30公開2回転目 22 H27過去問3回転目 23 H28過去問3回転目 24 H29過去問3回転目 25 H30公開3回転目 26 H30過去問3回転目 27 H27公開模試2回転目 28 H28公開模試2回転目 29 H29公開模試2回転目 30 最終確認問題
成績評価方法 (試験実施方法)	模擬試験100% 模擬試験における科目別得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	ツアープランニングⅢ	
実務家教員授業		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	2年次	
開講学期	前期	
科目区分	必修	
授業方法	講義および演習	
授業時間	60時間	
授業回数	30回	
授業概要	ツアープランニングの基本を学び、ツアーを企画する	
授業の進め方	基本的な知識を講義したのち、グループでツアープランニングを行う	
達成目標	自分たちでツアーを企画し、JATAのコンテストに応募する	
教科書	必要に応じ、旅行パンフレット等を用いる	
特記		
授業計画	1	ツアープランニングの基礎知識1
	2	ツアープランニングの基礎知識2
	3	ツアープランニングの基礎知識3
	4	世界の観光名所1
	5	世界の観光名所2
	6	世界の観光名所3
	7	世界の観光名所4
	8	旅行会社のツアー研究1
	9	旅行会社のツアー研究2
	10	費用の検討および算出1
	11	費用の検討および算出2
	12	候補地決定
	13	候補地の調査1
	14	候補地の調査2
	15	候補地の調査3
	16	ツアープランの検討
	17	ツアープランの検討
	18	ツアープランの検討
	19	ツアープランの検討
	20	ツアープランの検討
	21	ツアープランニング
	22	ツアープランニング
	23	ツアープランニング
	24	ツアープランニング
	25	ツアープランニング
	26	プラン内容の確認
	27	企画書作成1
	28	企画書作成2
	29	企画書作成3
	30	全体発表
成績評価方法 (試験実施方法)	平常点100% 授業への参加姿勢、授業内レポートの完成度	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	ビジネス教養 I	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	2年次	
開講学期	前期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	30時間	
授業回数	15回	
授業概要	電卓の学習を通じ、計算技能・集中力を養う	
授業の進め方	問題集に基づき、指定された範囲の問題を電卓にて計算する	
達成目標	電卓技能検定3・4級に合格する	
教科書	検定対策テキストおよび問題集	
特記		
授業計画	1	電卓の基礎知識
	2	キー操作練習
	3	加減算練習
	4	見取算練習
	5	乗除算練習
	6	伝票算練習
	7	電卓総合演習 1
	8	電卓総合演習 2
	9	電卓総合演習 3
	10	電卓総合演習 4
	11	電卓総合演習 5
	12	電卓総合演習 6
	13	電卓総合演習 7
	14	電卓総合演習 8
	15	電卓総合演習 9
成績評価方法 (試験実施方法)	模擬試験100% 模擬試験における得点で評価	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	言語知識応用Ⅱ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	後期
科目区分	必修
授業方法	講義および演習（実務経験のある教員による授業科目です）
授業時間	60時間
授業回数	40回
授業概要	観光産業で必要な英会話を学ぶ
授業の進め方	テキストを用いてネイティブ講師による会話練習
達成目標	お客様と基本的な英語の応対ができるようになる。
教科書	ENGLISH FOR TOURISM Intermediate
特記	実務家教員は、英会話学校で英会話の指導をしている。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 来客者の応対 2 来客者の応対 3 来客者の応対 4 外国人観光客に対する日本の観光名所を説明する 5 外国人観光客に対する日本の観光名所を説明する 6 外国人観光客に対する日本の観光名所を説明する 7 自分自身の旅行の感想 8 自分自身の旅行の感想 9 自分自身の旅行の感想 10 おすすめスポットの説明 11 おすすめスポットの説明 12 おすすめスポットの説明 13 英語での電話応対練習 14 英語での電話応対練習 15 英語での電話応対練習 16 レストランの予約 17 レストランの予約 18 レストランの予約 19 ホテルの予約 20 ホテルの予約 21 ホテルの予約 22 駅での行き先案内 23 駅での行き先案内 24 駅での行き先案内 25 トラブルと苦情対応 26 トラブルと苦情対応 27 トラブルと苦情対応 28 ホテルのチェックアウト 29 ホテルのチェックアウト 30 ホテルのチェックアウト 31 遺失物の対応 32 遺失物の対応 33 遺失物の対応 34 スピーチコンテストテーマ設定 35 スピーチコンテスト準備 36 スピーチコンテスト準備 37 スピーチコンテスト準備 38 スピーチコンテスト準備 39 スピーチコンテスト 40 2年間の振り返り
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 英語リスニングテストおよびスピーチコンテスト
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	言語知識Ⅲ
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	後期
科目区分	選択
授業方法	演習（実務経験のある教員による授業科目です）
授業時間	60時間
授業回数	40回
授業概要	中国語の発音を学び、中国語の会話を理解する
授業の進め方	テキストを用いた発音練習と講師による会話練習
達成目標	中国語で簡単な会話ができるようになる
教科書	中国語会話 口語速成 入門編 上／長城漢語 生存交際1・2
特記	実務家教員は、中国語学校で中国語の指導をしている。
授業計画	1 中国語の発音 2 第1課 你好 3 第1課 你好 4 第2課 你好吗 5 第3課 你吃什么 6 第4課 多少钱 7 第5課 图书馆在哪儿 8 第5課 图书馆在哪儿 9 第6課 我来介绍一下 10 第7課 你身体好吗 11 第8課 你是哪国人 12 第8課 你是哪国人 13 第9課 你家有几口人 14 第10課 现在几点 15 第11課 办公楼在教学楼北边 16 第12課 要红的还是要蓝的 17 第13課 您给我介绍介绍 18 第14課 咱们去尝尝、好吗 19 第15課 去邮局你怎么 20 第15課 去邮局你怎么 21 生存交際1 第一单元 你好，我是麦克 22 生存交際1 第二单元 我姓金，叫金太成 23 生存交際1 第三单元 我从英国伦敦来 24 生存交際1 第四单元 我在一家公司工作 25 生存交際1 第五单元 你今年多大 26 生存交際1 第六单元 她的男朋友很帅 27 生存交際1 第七单元 我住在阳光小区 28 生存交際1 第八单元 我喜欢大家庭 29 生存交際1 第九单元 我最近很忙 30 生存交際1 第十单元 我来介绍一下儿 31 生存交際2 第一单元 10月1日是我的生日 32 生存交際2 第二单元 你现在在哪里儿 33 生存交際2 第三单元 我的包是红色的 34 生存交際2 第四单元 从这儿怎么走 35 生存交際2 第五单元 一共一百八十八元八角八分 36 生存交際2 第六单元 你来点菜吧 37 生存交際2 第七单元 喂，请问金经理在吗 38 生存交際2 第八单元 你的房间大不大 39 生存交際2 第九单元 我们还是坐出租车吧 40 生存交際2 第十单元 没问题，我帮你
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価（筆記、リスニング、会話）
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	言語知識IV
実務家教員授業	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	前期
科目区分	選択
授業方法	講義
授業時間	60時間
授業回数	40回
授業概要	日本語の正しい使い方を学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と一部基礎的な問題演習
達成目標	敬語を含め日本語を正しく使うことができる
教科書	ステップアップ日本語講座 中級
特記	
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 敬語とは 2 尊敬語 3 謙譲語① 4 謙譲語② 5 丁寧語① 6 丁寧語② 7 状況に合わせた敬語の使い分け 8 第三者を交えた敬語 9 電話や手紙における敬語 10 誤った敬語の使い方 11 誤った敬語の使い方 12 さまざまな形表現 13 敬語学習まとめ 14 可能動詞・受身と使役 15 言葉と言葉の関係 16 類義語／対義語 17 多義語／言葉の使い方 18 慣用句 19 漢字・送り仮名・仮名遣いの誤り 20 熟語の構成 21 形の似たよ漢字 22 同音異義語 23 同音異字・同訓異字 24 四字熟語とその適切な使い方 25 尊敬語・謙譲語（復習） 26 丁寧語（復習） 27 状況に合わせた敬語の使い方（復習） 28 第三者を交えた敬語（復習） 29 電話や手紙における敬語（復習） 30 誤った敬語の使い方（復習） 31 誤った敬語の使い方（復習） 32 さまざまな経緯表現（復習） 33 可能動詞・受身と使役（復習） 34 言葉と言葉の関係（復習） 35 類義語／対義語（復習） 36 多義語／言葉の使い方（復習） 37 慣用句（復習） 38 漢字・送り仮名・仮名遣いの誤り（復習） 39 熟語の構成（復習） 40 総まとめ
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	マーケティング概論
実務家教員授業	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	後期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	30時間
授業回数	15回
授業概要	マーケティングの必要性と目的を学習する
授業の進め方	テキストによる講義と問題演習により、知識の定着を図る
達成目標	マーケティングの知識を体系的に習得する
教科書	テキスト及び参考書
特記	
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 顧客満足① 2 顧客満足② 3 マーケティングの必要性① 4 マーケティングの必要性② 5 情報収集と分析① 6 情報収集と分析② 7 流通チャネル① 8 流通チャネル② 9 プロモーション① 10 プロモーション② 11 財務知識① 12 財務知識② 13 事例研究① 14 事例研究② 15 事例研究③
成績評価方法 (試験実施方法)	確認テスト100% 科目習熟度を測定するテスト
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	ビジネスマナー
実務家教員	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	後期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	60時間
授業回数	30回
授業概要	ビジネス電話対応や接客、接客に関するルールを学習する
授業の進め方	反復練習と効果測定により、確実な知識とスキルの定着を図る
達成目標	企業内で必要とされる基本的なマナーを習得する
教科書	オリジナルテキスト・レジュメ
特記	
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 学校と職場の違い① 2 学校と職場の違い② 3 学校と職場の違い③ 4 職場のマナー① 5 職場のマナー② 6 職場のマナー③ 7 仕事の進め方① 8 仕事の進め方② 9 仕事の進め方③ 10 報告、連絡、相談① 11 報告、連絡、相談② 12 報告、連絡、相談③ 13 挨拶① 14 挨拶② 15 挨拶③ 16 笑顔、お辞儀① 17 笑顔、お辞儀② 18 笑顔、お辞儀③ 19 敬語① 20 敬語② 21 敬語③ 22 応対の基本① 23 応対の基本② 24 応対の基本③ 25 電話応対① 26 電話応対② 27 電話応対③ 28 効果測定① 29 効果測定② 30 効果測定③
成績評価方法 (試験実施方法)	効果測定100% 実技による効果測定
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	鉄道マーケティング応用
実務家教員授業	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	後期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	30時間
授業回数	15回
授業概要	鉄道会社のマーケティングについてを学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と一部基礎的な問題演習
達成目標	旅行・鉄道・観光のマーケティングについて学ぶ
教科書	観光のマーケティング・マネジメントケースで学ぶ観光マーケティングの理論
特記	旅行・鉄道・観光のマーケティングを理解し、ツアープランニングに活かすことができる
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 マーケティング・マネジメント 2 サービスによる価格創造のメカニズム 3 観光マーケットと購買行動 4 観光マーケティングの環境分析 5 競争の分析、観光商品のマネジメント 6 価格のマネジメント 7 流通チャネルのマネジメント 8 プロモーションのマネジメント 9 インターネットのマーケティング 10 観光産業におけるマーケティングマネジメント 11 デスティネーションのマーケティング 12 観光におけるデ・マーケティング 13 インバウンドのマーケティング 14 観光まちづくりのマーケティング 15 レポート作成、発表
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	鉄道ビジネスマナー
実務家教員授業	
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	後期
科目区分	必修
授業方法	講義
授業時間	60時間
授業回数	30回
授業概要	旅行会社のカウンターにおける知識、ビジネスマナーを学ぶ
授業の進め方	テキストによる講義と一部基礎的な問題演習
達成目標	旅行会社のカウンターで基本的な接客ができる
教科書	これからはじめる旅行会社のカウンター販売【国内旅行編】
特記	
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 国内旅行の概要／カウンターでの主な取扱商品 2 国内旅行カウンターでの仕事の流れ／お客様との旅行契約 3 お客様をお迎えする前に／お客様の心理と担当者の心構え 4 募集型企画旅行商品の体系と特徴／販売／契約の解除 5 JR券の販売 6 JR券の販売 7 JR券の販売 8 航空券の販売 9 航空券の販売 10 航空券の販売／私鉄券その他の販売 11 宿泊施設の販売 12 最終のご案内 13 個人情報保護法／消費者契約法 14 商品知識（日本の観光地の確認） 15 商品知識（日本の観光地の確認） 16 行程表の作成 17 旅行会社での立居振舞（お客様のお迎え） 18 旅行会社での対置振舞（敬語の使い方、名刺の渡し方） 19 お客様との電話応対 20 お客様との電話応対 21 お客様との電話応対確認 22 カウンター応対練習 23 カウンター応対練習 24 カウンター応対練習 25 カウンター応対練習 26 カウンター応対練習 27 カウンター応対確認 28 カウンター応対確認 29 カウンタービジネスマナーまとめ 30 カウンタービジネスマナーまとめ
成績評価方法 (試験実施方法)	授業内試験100% 講義後のチェックテストの得点で評価
備考	

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	プレゼンテーション概論	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	2年次	
開講学期	後期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	30時間	
授業回数	15回	
授業概要	企画から発表までの一連の流れ	
授業の進め方	各種資料による講義とディスカッションを通じ、専門的な知識と思考の定着を図る	
達成目標	プレゼンテーションに必要な要素の理解、演習	
教科書	テキスト及び参考書	
特記		
授業計画	1	プレゼンテーションとは何か
	2	プレゼンテーションの種類
	3	企画①
	4	企画②
	5	企画③
	6	情報収集①
	7	情報収集②
	8	情報収集③
	9	シナリオ作成①
	10	シナリオ作成②
	11	シナリオ作成③
	12	コンテンツ作成①
	13	コンテンツ作成②
	14	話し方
	15	発表
成績評価方法 (試験実施方法)	平常点100% 授業への参加姿勢、実践スキルの習熟状況	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	時事研究	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	2年次	
開講学期	後期	
科目区分	必修	
授業方法	講義	
授業時間	30時間	
授業回数	15回	
授業概要	現代社会における主要な時事の基本用語を理解し、自分の考えや意見を持つための学習	
授業の進め方	テキスト講義と実践的な演習により、「知る」から「身に付く」へステップアップを図る	
達成目標	主要な時事の基本用語が理解できている 自ら時事に関する情報収集を行い、自分の考えや意見を伝えることができる	
教科書	テキスト及び参考書	
特記		
授業計画	1	用語知識①
	2	用語知識②
	3	用語知識③
	4	用語知識④
	6	考え方①
	7	考え方②
	8	考え方③
	9	考え方④
	10	発表①
	11	発表②
	12	発表③
	13	個人研究①
	14	個人研究②
	15	個人研究③
成績評価方法 (試験実施方法)	確認テスト100% 科目習熟度を測定するテスト	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容	
授業科目	パソコン実習 I	
実務家教員		
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース	
履修年次	2年次	
開講学期	後期	
科目区分	必修	
授業方法	演習	
授業時間	30時間	
授業回数	15回	
授業概要	Word、Excelを操作するための基礎的な知識を身につける実習	
授業の進め方	反復練習と効果測定により、確実な知識とスキルの定着を図る	
達成目標	基本的な入力操作や書式設定、画像や表の挿入、関数の使用方法を理解する	
教科書	テキスト及び参考書	
特記		
授業計画	1	文書の作成と管理①
	2	文書の作成と管理②
	3	文書の作成と管理③
	4	一般的なビジネス文書の作成①
	5	一般的なビジネス文書の作成②
	6	一般的なビジネス文書の作成③
	7	シンプルなレポートや報告書の作成①
	8	シンプルなレポートや報告書の作成②
	9	シンプルなレポートや報告書の作成③
	10	表、画像、図形を使った文書の作成（1）①
	11	表、画像、図形を使った文書の作成（1）②
	12	表、画像、図形を使った文書の作成（1）③
	13	表、画像、図形を使った文書の作成（1）④
	14	表、画像、図形を使った文書の作成（1）⑤
	15	表、画像、図形を使った文書の作成（1）⑥
成績評価方法 (試験実施方法)	確認テスト100% 科目習熟度を測定するテスト	
備考		

授業概要（シラバス）

タイトル	内容
授業科目	ツアープランニング応用
実務家教員授業	○
学部・学科	ホテル観光学科 鉄道サービスコース
履修年次	2年次
開講学期	後期
科目区分	必修
授業方法	講義および演習（一部実務家による講義）
授業時間	90時間
授業回数	45回
授業概要	ツアープランニングの応用を学び、ツアーを企画する
授業の進め方	実践な知識を講義したのち、グループでツアープランニングを行う
達成目標	自分たちでツアーを企画し、卒業研究発表会をコンテスト形式で行う
教科書	必要に応じ、旅行パンフレット等を用いる
特記	実務家教員は、旅行会社でツアーの企画に携わっている。
授業計画	<ol style="list-style-type: none"> 1 ツアープランニングの基礎知識1 2 ツアープランニングの基礎知識2 3 ツアープランニングの基礎知識3 4 ツアープランニングの基礎知識4 5 ツアープランニングの基礎知識5 6 旅行会社のツアー研究1 7 旅行会社のツアー研究2 8 旅行会社のツアー研究3 9 旅行会社のツアー研究4 10 旅行会社のツアー研究5 11 候補地の調査1 12 候補地の調査2 13 候補地の調査3 14 候補地の調査4 15 候補地の調査5 16 ツアープランの検討 17 ツアープランの検討 18 ツアープランの検討 19 ツアープランの検討 20 ツアープランの検討 21 ツアープランニング 22 ツアープランニング 23 ツアープランニング 24 ツアープランニング 25 ツアープランニング 26 ツアープランニング 27 ツアープランニング 28 ツアープランニング 29 ツアープランニング 30 ツアープランニング 31 企画書作成1 32 企画書作成2 33 企画書作成3 34 企画書作成4 35 企画書作成5 36 プラン内容の確認 37 企画書修正1 38 企画書修正2 39 プレゼン発表練習1 40 プレゼン発表練習2 41 プレゼン発表練習3 42 プレゼン発表練習4 43 プレゼン発表練習5 44 プレゼン発表練習6、当日の流れ確認 45 全体発表
成績評価方法 (試験実施方法)	平常点100% 授業への参加姿勢、授業内レポートの完成度
備考	